



**24 JAM SEHARI, 7 HARI SEMINGGU, KHIDMAT PELANGGAN DI  
TAWARKAN KHUSUS UNTUK JABATAN KERAJAAN TEMPATAN**

**KAMI MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN MELALUI  
SALURAN PANGGILAN MASUK DAN PANGGILAN KELUAR**

**UNTUK ANDA**

Perkhidmatan Saluran Masuk (Inbound Channels) :

- Pertanyaan (Menggunakan log tiket untuk setiap panggilan / email yang diterima)
- Aduan / Maklumbalas / Permintaan
- Penyambut tetamu maya (Virtual receptionist)
- Perkhidmatan Pelanggan
- Perkhidmatan Bantuan IT (IT Helpdesk)
- Penyempurnaan

Perkhidmatan Saluran Keluar (Outbound Channels) :

- Aduan & Maklumbalas
- Memberi khidmat peringatan untuk pelbagai jenis pembaharuan lesen (Cukai Tanah/ Penyelenggaraan lift/ penilaian parkir dan sebagainya)
- Menguruskan kontraktor untuk Jabatan Kerajaan Tempatan dalam Pelaksanaan dan pemantauan prestasi
- Menyalurkan isu kepada Jabatan / Kontraktor yang berkenaan
- Menyediakan perkhidmatan "Chat" 24/7 secara langsung kepada pelanggan
- Maklumbalas melalui media sosial (Facebook, LinkedIn, Twitter)

***Sila hubungi kami sekarang***

***Kami menawarkan perkhidmatan dan harga yang terbaik untuk anda!***

**Alamat :**

*GP Outsourcing Asia Sdn*

*Bhd 3-10-01, NO.1 JALAN  
PENGATURCARA U1/51A, PUSAT  
PERNIAGAAN UOA SHAH ALAM,  
SEK U1, 40150 SHAH ALAM,  
SELANGOR.*

**Syarikat berstatus MSC**

**Hubungi :**



012 – 2682 480

(call, sms & whatsapp)



[lina@gpasia.net](mailto:lina@gpasia.net)

Website Syarikat:

[www.gpasia.net](http://www.gpasia.net)

Facebook Syarikat:



LinkedIn Syarikat

